**EUROPA FANTASTICA**

**07 AL 25 DE AGOSTO   
19 días / 18 noches**

Madrid – San Sebastián – Burdeos – Blois – París – Luxemburgo – Valle del Rhin – Frankfurt – Heidelberg – Selva Negra (Friburgo) – Zúrich – Lucerna – Vaduz (LIECHTENSTEIN) – Innsbruck – Padova - Venecia – Ferrara – Florencia – Asís – Roma – Pisa – Niza – Nimes – Barcelona – Zaragoza – Madrid



**SERVICIOS INCLUIDOS:**

* Boleto aéreo Lima/ Madrid / Lima vía **IBERIA.**
* Traslados Aeropuerto - Hotel - Aeropuerto
* Alojamiento en hoteles de categoría Turista / Turista Superior
* Desayunos diarios tipo continental europeo.
* Visita panorámica con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma, Barcelona.
* Traslados en Vaporetto en Venecia
* Guía acompañante durante todo el recorrido.
* Transporte en autocar turístico
* Tarjeta de asistencia (Cobertura 30 mil Euros) *\*Tarjeta de asistencia para pasajeros menores de 69 años (al momento de finalizar el viaje).*

*Para personas de 70 a 84 años hay un suplemento del 100% de la tarifa.*

**SERVICIOS NO INCLUIDOS:**

* Propinas para conductores-maleteros-camareros se pagan directamente.
* Tours adicionales no mencionados como incluidos.
* Bebidas en las comidas y comidas extras no indicadas como incluidas.
* Gastos personales.
* Ningún gasto derivado de problemas ajenos a la organización como desastres naturales, accidentes, evacuación médica, cancelación de vuelos, demoras o cambios de horario, causas políticas, huelgas, etc.

**ITINERARIO AÉREO:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VUELOS** | **FECHA** | **RUTA** | **HORARIO** |
| IBERIA 124 | **07 AGOSTO** | LIMA – MADRID | 11:25AM / 05:55AM +1 |
| IBERIA 125 | **25 AGOSTO** | MADRID – LIMA | 12:55PM / 17:55PM |

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CIUDAD** | **HOTEL (Cat. Turista / Turista Superior)** |
| **MADRID** | Hotel Praga |
| **BURDEOS** | B&B Bordeaux Centre Begles |
| **PARÍS** | Ibis Paris 17 Clichy Batignolles |
| **FRANKFURT** | Ibis Frankfurt City Messe |
| **ZURICH** | Holiday Inn Zurich Messe |
| **INNSBRUCK** | Alphotel |
| **VENECIA** | LH Hotel Sirio Venice - Mestre |
| **FLORENCIA** | B&B Firenze City Centre |
| **ROMA** | IH Roma Z3 |
| **NIZA** | Ibis Nice Centre Gare |
| **BARCELONA** | Ibis Barcelona Meridiana |
| **MADRID** | Hotel Praga |

Mapa

Descripción generada automáticamente

**ITINERARIO DETALLADO:**

**DÍA 1: JUEVES 07 AGOSTO 2025. LIMA - MADRID**

Embarque en vuelo intercontinental de Iberia hacia Madrid. Noche a bordo.

**DÍA 2: VIERNES 08 AGOSTO 2025. MADRID**

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Traslado al hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

**DIA 3. SÁBADO 09 AGOSTO 2025. MADRID**

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria, etc. Por la tarde tiempo libre para actividades personales. Alojamiento.

**DÍA 4: DOMINGO 10 AGOSTO 2025. MADRID - SAN SEBASTIÁN - BURDEOS**

Desayuno. Viaje hacia norte de España, pasando por las regiones de Castilla León y País Vasco para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear por su casco antiguo. Continuación hacia la frontera francesa, y continuación del viaje por la región vinícola de Francia, hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania. Alojamiento.

**DÍA 5: LUNES 11 AGOSTO 2025. BURDEOS - BLOIS – PARÍS**

Desayuno. Viaje desde la capital vinícola del país galo hacia el Valle de Loira, la región que alberga los castillos más importantes de Francia. Parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del Valle, gracias a su bellísimo Castillo. Continuación hacia París. Alojamiento en el hotel previsto.

**DÍA 6: MARTES 12 AGOSTO 2025. PARÍS**

Desayuno. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad, recorriendo los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, la Ópera, Torre Eiffel, Barrio Latino, Jardines de Luxemburgo, Los Inválidos, etc. Breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre. Nuestro guía ofrecerá la posibilidad de asistir al famoso espectáculo del Lido. Alojamiento

**DÍA 7: MIÉRCOLES 13 AGOSTO 2025. PARÍS**

Desayuno. Día libre para pasear por esta ilustre ciudad o subir a la Torre Eiffel. Existirá la posibilidad de contratar una visita al famoso Palacio de Versalles y sus bellos jardines. Alojamiento.

**DÍA 8: JUEVES 14 AGOSTO 2025. PARÍS - LUXEMBURGO - VALLE DEL RHIN - FRANKFURT**

Desayuno. Salida a través de la región de Champagne para llegar a Luxemburgo, importante sede de la Unión Europea. El Gran Ducado de Luxemburgo, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón, rodeada de grandes bastiones y profundos valles. Tiempo libre y salida hacia Alemania. A través de Coblenza se continuará el recorrido por el Valle del Rhin, donde se apreciarán bellos paisajes con imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Llegada a Frankfurt, capital financiera del país. Alojamiento.

**DÍA 9: VIERNES 15 AGOSTO 2025. FRANKFURT - HEIDELBERG - SELVA NEGRA (FRIBURGO) – ZÜRICH**

Desayuno. Salida hacia Heidelberg, cuna de pensadores y de una de las universidades más antiguas de Europa, ciudad a orillas del Río Neckar donde dispondremos de tiempo para poder disfrutar del ambiente y su casco antiguo y ciudad universitaria. Viaje hacia Friburgo, ciudad capital de la Selva Negra. Tiempo libre con posibilidad de realizar visita guiada. Continuación atravesando toda la Región con sus típicos pueblos hasta llegar a la capital de Suiza. Tiempo libre para conocer el centro de la ciudad. Alojamiento en el hotel previsto.

**DIA 10. SÁBADO 16 AGOSTO 2025. ZüRICH - LUCERNA - VADUZ (LIECHTENSTEIN) - INNSBRUCK**

Desayuno. Salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos, apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada salida bordeando los Alpes hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein, que posee un animado casco antiguo. Tras una breve parada salida hacia la capital del Tirol: Innsbruck. Tiempo libre para recorrer el centro histórico y los monumentos más importantes, incluyendo el Tejadillo de Oro, María Theresiam Strasse, la columna de Santa Ana, etc. Opcionalmente sugerimos asistir a un espectáculo de danzas tirolesas. Alojamiento.

**DIA 11. DOMINGO 17 AGOSTO 2025. INNSBRUCK - PADOVA - VENECIA**

Desayuno. Salida en dirección al Paso Alpino de Brenner, donde se encuentra uno de los viaductos más altos de Europa, hasta llegar a Padova, ciudad conocida por el Santo; tiempo para visitar su catedral. Continuación hacia Venecia, llegada y alojamiento. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola.

**DIA 12. LUNES 18 AGOSTO 2025. VENECIA - FERRARA - FLORENCIA**

Desayuno. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia la Plaza de San Marcos. Visita a pie recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Breve tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Salida hacia Ferrara, breve parada y continuación del viaje hacia Florencia, capital de la Toscana y principal ciudad del arte italiano. Llegada y alojamiento

**DÍA 13: MARTES 19 AGOSTO 2025. FLORENCIA - ASIS - ROMA**

Desayuno. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanille el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Aligheri. A la hora indicada salida en dirección a Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma Ciudad Eterna. Alojamiento.

**DÍA 14: MIÉRCOLES 20 AGOSTO 205. (AUDIENCIA PAPAL)**

Desayuno y salida hacia la Ciudad del Vaticano, para asistir a la audiencia de Santo Padre **(siempre y cuando el Papa se encuentre en Roma).** A continuación, visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado del Vaticano. Resto del día libre para visitar los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. Alojamiento.

**DÍA 15: JUEVES 21 AGOSTO 2025. ROMA**

Desayuno. Día a su disposición con la posibilidad de realizar una excursión opcional de día completo al sur de Italia, con la maravillosa bahía de Nápoles y la pintoresca isla de Capri. Alojamiento.

**DIA 16. VIERNES 22 AGOSTO 2025. ROMA - PISA - NIZA**

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman: la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. Alojamiento.

**DIA 17. SÁBADO 23 AGOSTO 2025. NIZA - NIMES - BARCELONA**

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes; tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece. Alojamiento.

**DIA 18. DOMINGO 24 AGOSTO 2025. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID**

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

**DÍA 19: LUNES 25 AGOSTO 2025. MADRID**

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de la ciudad. Alojamiento.

**FIN DEL VIAJE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PRECIOS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS** | | |
| **CATEGORIA** | **DÓLARES** | **SOLES** |
| **HAB. SIMPLE** | **US$4,950** | **S/.20,295** |
| **HAB. DOBLE** | **US$3,750** | **S/.15,375** |
| **HAB. TRIPLE** | **US$3,750** | **S/.15,375** |
| **CHD**  **(4 a 7 años)** | **US$3,450** | **S/.14,145** |
| ***Comisión fija: US$ 250.00 incluido IGV + US$ 30.00 incentivo por pasajero***  *Tipo de cambio al 27 Setiembre 2024.  US$ 1.00 = S/.  4.10*  *Tarifas por tipo de cambio puede variar sin previo aviso* | | |

* **En caso de cancelación dentro de los 45 días previos al viaje, se facturará el 100% de gastos.**
* **Los PREPAGOS NO son REEMBOLSABLES bajo ninguna razón, motivo o circunstancia.**
* **Cupos sujetos y tarifas sujetos a disponibilidad. Consultar.**

**EXCURSIONES OPCIONALES:** (Tener en cuenta las indicaciones\*\*)

|  |  |
| --- | --- |
| **VİSİTAS OPCİONALES** | **PRECİOS** |
| Toledo (España) | € 70.00 |
| Bernabéu (España) | € 45.00 |
| Show Flamenco (España) | € 60.00 |
| Iluminaciones (Francia) | € 58.00 |
| París día y noche (Francia) | € 110.00 |
| Versalles (Francia) | € 85.00 |
| Paradise Cabaret (Francia) | € 140.00 |
| Brujas – Bélgica (Desde París) | € 125.00 |
| Louvre (Francia) | € 68.00 |
| Mónaco Montecarlo (Francia) | € 70.00 |
| Góndolas (Italia) | € 53.00 |
| Museos Vaticanos (Italia) | € 90.00 |
| Roma Barroca (Italia) | € 60.00 |
| Roma Fabulosa Italia) | € 150.00 |
| Roma Imperial (Italia) | € 75.00 |
| Nápoles – Capri (Italia) | € 185.00 |
| Monte Titlis (Suiza) | € 125.00 |

**\*\* Tarifas sujetas a variación sin previo aviso, son netas y expresadas en EUROS**

**\*\* Las excursiones opcionales se toman directo en destino, con el guía, en efectivo y en Euros.**

**\*\* Detalle de cada opcional se enviará junto con la documentación de viaje.**

**CONDICIONES DE PAGO:**

* **El primer depósito debe ser US$ 300.00 por pasajero NO REEMBOLSABLE.**
* 120 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del paquete.
* 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del paquete.
* 60 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del paquete.
* 45 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del paquete.

**NOTA:**

* Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
* PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, EXPRIVIA GRANDES VIAJES, debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario EXPRIVIA GRANDES VIAJES, entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
* Si antes de realizar el primer depósito a EXPRIVIA GRANDES VIAJES, no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

**CONDICIONES DE CANCELACIÓN:**

En el caso de los tickets emitidos y asistencia médica (en caso incluya), la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

* Más de 121 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito es de US$300.00 por pasajero.
* De 120 días a 91 antes de la fecha del viaje, el cargo es del 30% del valor del paquete.
* 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50% del valor del paquete.
* 60 a 46 días antes de la fecha de viaje cargo del 80 % del valor del paquete.
* 45 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del paquete.

*(Las emisiones de tickets se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación)*

**NOTAS IMPORTANTES:**

* *Para solicitar reservas, se requiere obligatoriamente de una de las dos opciones:*
* *Foto donde se visualizan los datos del DNI o PASAPORTE.*
* *Enviar redactado DATOS COMPLETOS / # DNI o PASAPORTE / FECHA DE NACIMIENTO. En este caso, no nos responsabilizamos por errores en los datos brindados. Los 3 datos son obligatorios.*
* Los precios del programa son por persona de acuerdo con la acomodación elegida.
* Stock disponible: 10 paquetes dobles.
* Vigencia: Válido para comprar hasta agotar stock.
* **Para asegurar su plaza se requiere de prepago NO REEMBOLSABLE: US$ 300.00 POR PASAJERO.**
* **Fecha entrega de documentación de viaje: consultar**
* Bloqueo NO permite reembolso, no es transferible, no es endosable.
* Cambios en el itinerario aplican penalidades y/o suplemento de tarifas.
* El pago final debe ser completado 45 días antes de la salida.
* La solicitud de la reserva es con responsabilidad y previa de la lectura total de las condiciones y su aceptación, así como también de haber informado las condiciones al usuario final.
* La NO presentación en la fecha de salida de los servicios significa la pérdida total del programa.
* Programa actualizado al 27/09/2024 – Tipo de cambio vigente al momento: s/4.10
* La vigencia del pasaporte deberá ser mayor a 6 meses.

**CONDICIONES GENERALES PROGRAMA:**

* ***BOLETOS AÉREOS***

Las tarifas aéreas incluyen queues e impuestos y están sujetas a variaciones hasta la confirmación del pago. Sin embargo, incluso, cuando ya se hubiera emitido un boleto, de existir alguna variación de impuestos, estos deberán ser reintegrados por la agencia minorista para su regularización.

Boletos aéreos dentro de paquetes vacacionales (boletos en bloqueos/ salidas confirmadas), No son reembolsables, endosables ni transferibles.

La agencia minorista es responsable de verificar los requisitos migratorios, sanitarios u otros, que necesiten sus pasajeros antes de la emisión de boleto y del viaje.

* ***SERVICIOS HOTELEROS***

La agencia minorista deberá informar al usuario final la hora en que debe realizar el **Check-in y Check-Out (hora local del destino)**. Recuerde que de no presentarse en la fecha y horario indicado en el voucher del servicio o no dar aviso previo de un posible retraso, el alojamiento lo considerará como NO SHOW (no se presentó), quedando bajo su potestad cancelar la reserva y disponer de la habitación a su criterio, no pudiendo el cliente o usuario final solicitar el reembolso total o parcial de lo pagado o la restitución del servicio.

Las tarifas de alojamientos en su mayoría son ofertadas en base a habitación doble, lo que no significa que se asignen 02 camas Twin o una matrimonial. En ese sentido, EXPRIVIA VIAJES S.A.C, informa que la confirmación del número o tipo de camas se dará en el destino durante el Check-in y bajo disponibilidad del alojamiento. De igual manera, las habitaciones triples son basadas en las camas existentes, no pudiendo garantizarse que se asignen el número de camas por igual cantidad de clientes.

Es indispensable que el o los usuarios finales presenten en destino el voucher de servicios impreso.

Sobre las tarifas de las habitaciones, la agencia minorista debe verificar al momento de que el agente le envíe la información para tomar y/o solicitar una reserva, los gastos de cancelaciones que estas generen. Cuando más cercanas las fechas y/o por el tipo de habitación, muchos proveedores aplican gastos de cancelación del 100%, es decir, deberá ser pagada en su totalidad.

En caso de prepagar reservas, los montos adelantados se regirán bajo las políticas de cancelación y/o reembolso del servicio, no pudiendo desistir del pago total en caso aplique.

En los hoteles, los horarios de check-in son a partir de las 15:00 hrs. / horarios de check-out son a partir de las 11:00 hrs dependiendo del destino y regulaciones de cada hotel (horario puede variar).

Impuestos y cargos podrán ser cobrados al entrar al hotel (consultar).

Importante tener en cuenta que algunos hoteles podrán requerir de dinero en efectivo o deposito con tarjeta de crédito como garantía.  Este será devuelto a la salida menos cualquier deducción incurrida por los huéspedes durante la estancia.

* ***TOURS***

Para el desarrollo de los tours y/o excursiones, el usuario deberá esperar al transportista en el lugar y horario establecido por el operador. En caso de existir alguna demora, el cliente debe contactar a los teléfonos de emergencia que figuran en el voucher antes de retirarse del punto de encuentro. Si el usuario no se presenta en el horario y lugar indicado, el transportista procederá a retirarse, y no habrá derecho a reembolso.

* ***TRASLADOS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR***

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

* ***TRASLADOS***

Los traslados son brindados en servicio regular (compartido), salvo solicitudes particulares. En los traslados Aeropuerto-Hotel, la agencia minorista deberá informar al usuario del servicio que el operador estará esperándolo con un tablero o paleta con su nombre o nombre del operador internacional para una identificación más rápida o deberá acercarse a los módulos de atención que en algunos aeropuertos están habilitados.

Ante un retraso del operador, los pasajeros no deben salir del aeropuerto (zona de llegada) sin antes comunicarse a los teléfonos de emergencia del operador y reportar la demora o para informar su intención de tomar un transporte particular. De no existir constancia de esta llamada y la confirmación del operador, no procederá ningún reembolso.

Para los traslados de Hotel – Aeropuerto o Inter hoteles, **el usuario deberá reconfirmar con el operador en destino, el horario y lugar del recojo**. De igual manera, en caso de demora del operador, se solicita comunicarse a la brevedad a los teléfonos locales de emergencia.

* ***BLOQUEOS***

Los paquetes por armarse o aquellos de salidas confirmadas (bloqueos), tienen por condición ser no reembolsables e intransferibles, no permiten cambio de nombre, de destino ni fecha. Una vez hecho el pago total o parcial de estos, no aplica ningún tipo de devolución sea por cancelación de servicios o No Show bajo ningún motivo. Se sugiere a la agencia minorista verificar el detalle e informar al usuario final los servicios incluidos antes de su contratación.

* ***GUIA ACOMPAÑANTE (En caso aplique)***

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace referencia a un guía acompañante desde Perú.

El guía es el único responsable de brindar las excursiones opcionales, en caso lo tomen por su cuenta deberán de asumir la completa responsabilidad de este.

Bajo ninguna circunstancia, se permitirá la falta de respeto al guía o a los demás pasajeros del grupo, en caso suceda esto, el guía tendrá la potestad de retirarlo del circuito. No aplica a ningún tipo de reembolso.

**CONDICIONES GENERALES EXPRIVIA:**

* Es responsabilidad del pasajero presentarse 04 horas antes en el aeropuerto para vuelos internacionales.
* Gastos extras, adicionales o los ítems no incluidos en el paquete cotizado, son por cuenta del pasajero.
* El orden de las excursiones y horarios puede ser modificado si el operador lo requiere en base a la logística del programa.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** no está en la obligación de realizar los pre-chequeos aéreos de pasajeros individuales ni grupales (Check-in).
* La documentación de viaje será entregada una vez la AA.VV. envíe su factura de comisión y recibo por honorarios, pago de autodetracción en caso aplique, correspondientes a la venta efectuada.
* En caso la AA.VV. o free lance emita para un mismo file más de una factura, todas pasan a detracción; esto incluye las facturas emitidas para los incentivos.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** declara expresamente que actúa en la condición exclusiva de intermediario en la reserva o contratación de los distintos servicios turísticos. Su responsabilidad será determinada únicamente en tal condición conforme a las disposiciones legales sobre la materia.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por casos fortuitos o de fuerza mayor como fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, incendios, fallos en maquinarias y/o equipos, acciones de gobierno, guerras, hostilidades, huelgas, revueltas, epidemias, o cualquier otro acto que acontezca antes o durante el desarrollo de los servicios contratados, y que impidan, demoren, o de cualquier modo obstaculicen la ejecución de estos.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** no es responsable por los servicios que no fueran tomados por el usuario final en tiempo y forma convenidos, ni por las consecuencias que de ello emanen, como la cancelación del servicio por parte del prestador, ni por el reintegro, reembolso o devolución del importe abonado por dicho servicio, en ese caso **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** podrá retener del monto a reembolsar, los gastos incurridos, más la comisión de los servicios contratados con terceros.
* Ciertos servicios se pueden interrumpir o pueden ser modificados debido a factores ajenos a la responsabilidad de **EXPRIVIA VIAJES SAC** (condiciones climáticas, eventos sociales, razones de fuerza mayor, u otras); ningún reembolso será otorgado como resultado de estos sucesos ajenos a nuestro control.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones, cancelaciones de vuelos u otros servicios, así como de las comodidades de los equipos utilizados, o cualquier otra modificación realizada por las empresas transportadoras, ni por cualquier otro hecho de terceros no imputable a EXPRIVIA VIAJES S.A.C, que afecten la prestación del servicio. En servicios con boletos aéreos incluidos y ante la ocurrencia de alguna modificación, cancelación o cualquier otro hecho que afecte los servicios del paquete contratado, y por el que posteriormente se haya llegado a un acuerdo entre el pasajero y la aerolínea, EXPRIVIA VIAJES S.A.C declara que dicho acuerdo no afecta al resto de servicios que componen el paquete contratado, ante tal situación se aplicarán las políticas de anulaciones o modificaciones establecidas por EXPRIVIA VIAJES en caso estos no fueran usados conforme a lo reservado.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** no se hace responsable por enfermedades y/o accidentes del pasajero o hechos fortuitos que le puedan ocurrir antes o durante el viaje, así como pérdida de equipaje y/o daños, gastos adicionales, tardanzas accidentales u otros eventos que puedan causar una alteración o cancelación del paquete. De presentarse tal hecho, las políticas de anulaciones y/o reembolsos de cada servicio se ejecutarán, no pudiendo realizar excepción alguna, dada su condición de intermediaria en la prestación de los servicios.
* Itinerarios y horarios son sujetos a variación, se reconfirmarán en destino por los proveedores del paquete y/o servicios turísticos contratados. **EXPRIVIA VIAJES SAC** no es responsable por cualquier cambio por parte de la aerolínea u operador
* **EXPRIVIA VIAJES SAC** solo actúa como intermediario entre proveedores del paquete, servicios turísticos contratados y agencias de viajes, usuarios; siendo únicamente responsable por la organización de los mismos; por lo tanto, el usuario no puede dar responsabilidad a **EXPRIVIA VIAJES SAC** por aquellas causas que estén fuera de su competencia.
* **EXPRIVIA VIAJES S.A.C** no es responsable de informar sobre tramites de visas, aduanas o vacunaciones que sean considerados como requisitos para realizar el viaje. Se recomienda a la agencia minorista verificar con la debida anticipación sobre dichos trámites o restricciones a tomar en cuenta. Ante cualquier inconveniente, demora o insatisfacción de los servicios que forman parte del paquete; los pasajeros en destino deberán comunicarse a los teléfonos de emergencia citados en los vouchers entregados. Ningún gasto extra al que haya incurrido el pasajero será reconocido por parte de **EXPRIVIA VIAJES S.A.C**, si éste, de manera deliberada decide no usar los servicios y no tiene la autorización de los operadores o uno de nuestros ejecutivos.